

Congreso Nacional de Ingeniería Municipal 2023

NUEVAS TECNOLOGIAS AL ALCANCE DE LA INGENIERIA MUNICIPAL

Tecnología aplicada en la optimización de la gestión de residuos municipales: el caso de los contenedores inteligentes Centelles (Osona)

Marc Martín Pérez

Servei d'assistència tècnica de medi ambient



El modelo de recogida de residuos mediante contenedores con control de usuario

Qué es un sistema de contenedores con control de usuarios?

Sistema de recogida de alta eficiencia que identifica las aportaciones de los usuarios. Permite la segmentación (por tipología de usuarios, por fracciones, por aéreas, por días) de manera automatizada (con ciertas limitaciones)

Como lo entendemos desde la gestión municipal?

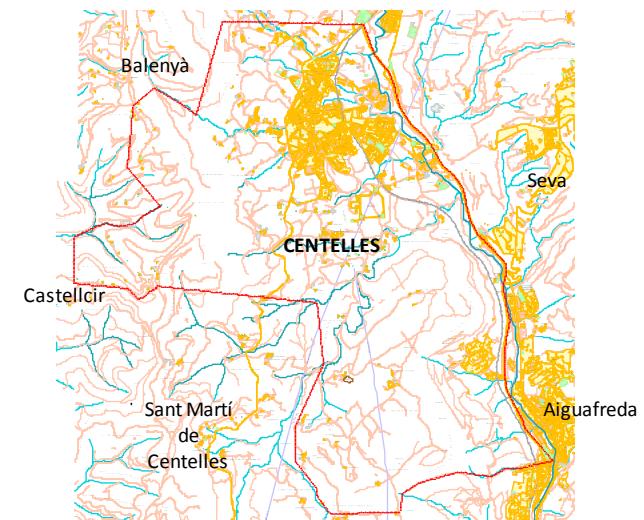
Es un modelo que se basa en la confianza en la ciudadanía para que se corresponibilice de los residuos de manera colectiva y solidaria

Aspectos clave

- No limitación en las aportaciones a las fracciones valorizables/limitación a la fracción resto
- Sectorización (Área de aportación preferente + área secundaria)
- Flexibilidad con personas usuarias con necesidades específicas

Contexto

- Municipio semirural situado en la comarca de Osona de 7.641 habitantes
- Superficie de 15km², con un núcleo urbano compacto, 5 barrios periféricos y una urbanización
- Censo de 3.600 viviendas, con una estacionalidad moderada
- Tejido comercial bien configurado (240 establecimientos), 3 zonas de polígonos (60 establecimientos), mercado semanal en domingo (44 paradas)
- Actividad cultural intensa



Modelo implantado

- Áreas completas: cierre de las fracciones ORGÁNICA, MULTIPRODUCTO y RESTO
- Posibilidad en diferente tipología de contenedor: 4 ruedas carga posterior, carga lateral, soterrado
- Número de contenedores de cada fracción calculado según sectorización y frecuencia de vaciado
- Dispositivo electrónico ID&A (modelos HORUS i LOOK)
- Apertura mediante tarjeta o móvil
- Base Station para la gestión operativa y seguimiento de datos



Estructura del modelo

- Sectorización: cada vivienda tiene permiso para dos áreas (prioritaria y secundaria)
- Restricción de fracción RESTO a dos días de apertura
- Excepciones: pañales, animales de compañía censados, otras situaciones motivadas

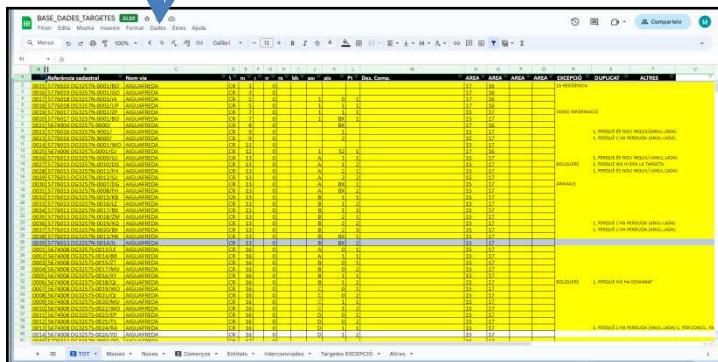


Organización

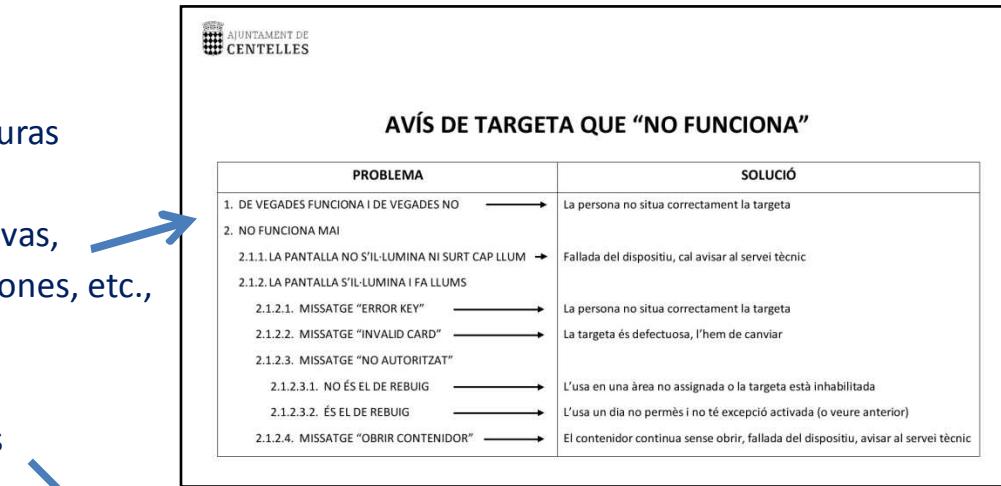
- Base de datos de referencia: censo tasa de basuras

- Protocolo de petición de tarjetas nuevas, duplicados, cambios de área, excepciones, etc., a través de la OAC
- Gestión de incidencias

BASE_DADES_TARGETES - Microsoft Excel

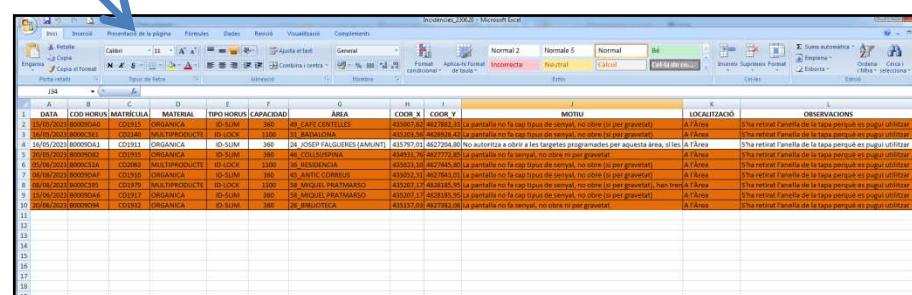


AVÍS DE TARGETA QUE "NO FUNCIONA"



PROBLEMA	SOLUCIÓ
1. DE VEGADES FUNCIONA I DE VEGADES NO	La persona no situa correctament la targeta
2. NO FUNCIONA MAI	
2.1.1. LA PANTALLA NO S'IL-LUMINA NI SURT CAP LLUM	Fallada del dispositiu, cal avisar al servei tècnic
2.1.2. LA PANTALLA S'IL-LUMINA I FA LLUMS	
2.1.2.1. MISSATGE "ERROR KEY"	La persona no situa correctament la targeta
2.1.2.2. MISSATGE "INVALID CARD"	La targeta és defectuosa, l'hem de canviar
2.1.2.3. MISSATGE "NO AUTORIZAT"	
2.1.2.3.1. NO ÉS EL DE REBUG	L'usa en una àrea no assignada o la targeta està inhabilitada
2.1.2.3.2. ÉS EL DE REBUG	L'usa un dia no permès i no té excepció activada (o veure anterior)
2.1.2.4. MISSATGE "OBIR CONTENidor"	El contenidor continua sense obrir, fallada del dispositiu, avisar al servei tècnic

Problemes_2009 - Microsoft Excel





Gestión de datos

- Horarios de uso
 - Análisis de aportaciones (combinatoria de fracciones)
 - Detección de mal uso
 - Aplicación tasa por aportación



 AJUNTAMENT DE
CENTELLES

Centelles, 10 d'octubre de 2022.

Benvolguts. Benvolgudes.

El mes d'abril vam iniciar el nou sistema de recollida de residus mitjançant contenidors intel·ligents. Després de 6 mesos de seguiment, hem fet una primera valoració amb els següents resultats:

- s'ha passat d'un 55% de recollida selectiva (residus reciclables o recuperables) a un 82%, la qual cosa representa situar-nos entre els municipis de la comarca capdevallenc en reciclatge.
- s'ha multiplicat per 3 la quantitat de residus orgànics que es reciclen correctament i que, per tant, ja no van al contenidor de rebutj.
- s'ha reduït en un 67% la quantitat de residus que anaven a parar al contenidor de rebutj i que ara es reciclaran i no aniran a l'abocador.

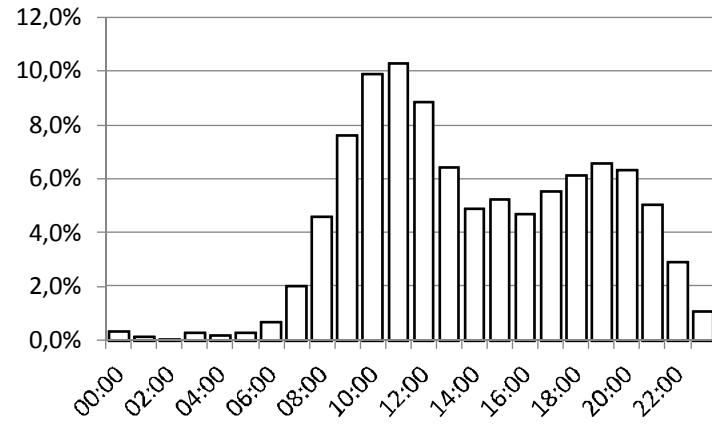
Hem detectat que en el voltant cas no estem fent un ús regular de la targeta i per tant, no utilitzem els contenidors. Es per això que ens posen a la vostra disposició per tal de solucionar possibles problemes tècnics que haguen pogut tenir amés l'ús de la targeta o bé perquè ens feu arribar les vostres dubtes o circumstàncies particulars. Al final de la carta trobareu un codi QR per tal de visionar un vídeo breu amb el funcionament dels contenidors. Contareu amb el suport de l'ajuntament.

Un reconeixement per la separació de residus i l'ús dels contenidors per a cada tipus de necessari per una bona gestió dels residus des del punt de vista ambiental, de salutari i d'optimització de recursos. Dels de l'Ajuntament us facilitarem materials, com la gallarda i les bosses compostables per a la brosa orgànica que cal utilitzar obligatoriament, que poden recollir a l'edifici de l'ajuntament de dilluns a divendres, de 8 a 14.30h. Us adjuntem un imant de nevera amb les indicacions sobre en hò d'anar cada residu.

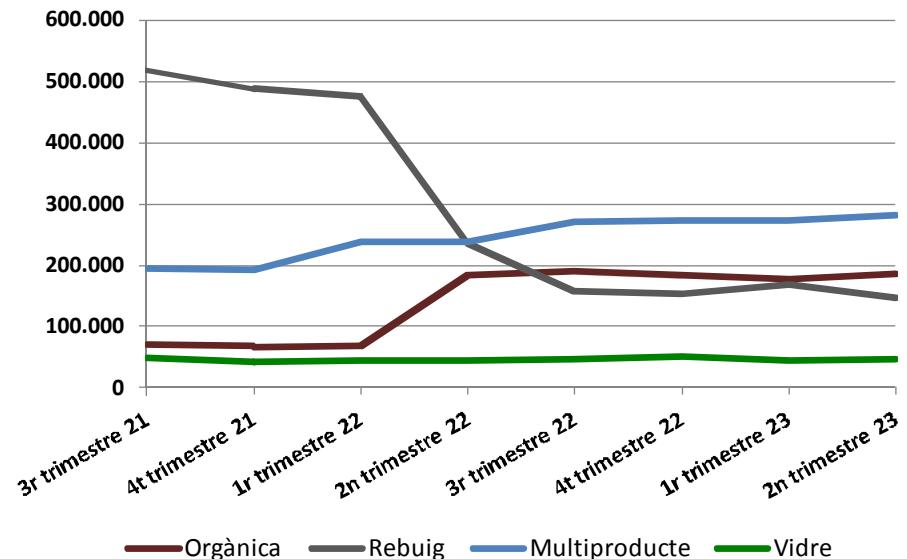
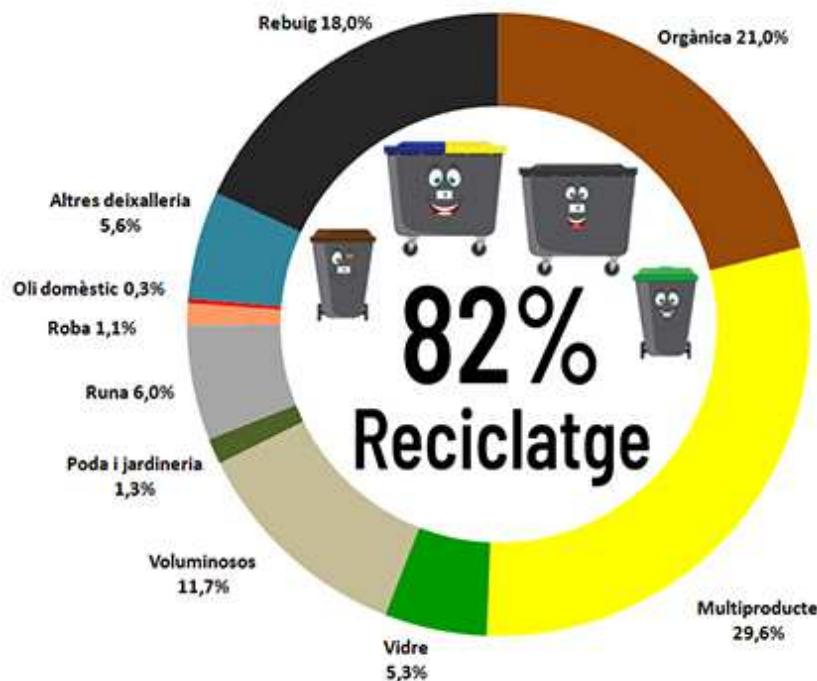
Per a qualsevol consulta ens podeu fer arribar un correu a cmt.mechanisms@centelles.cat o podeu trucar al telèfon de l'ajuntament 93 881 03 75.

Atentament,

Neus Verdúgar Paré
Regidora de medi ambient

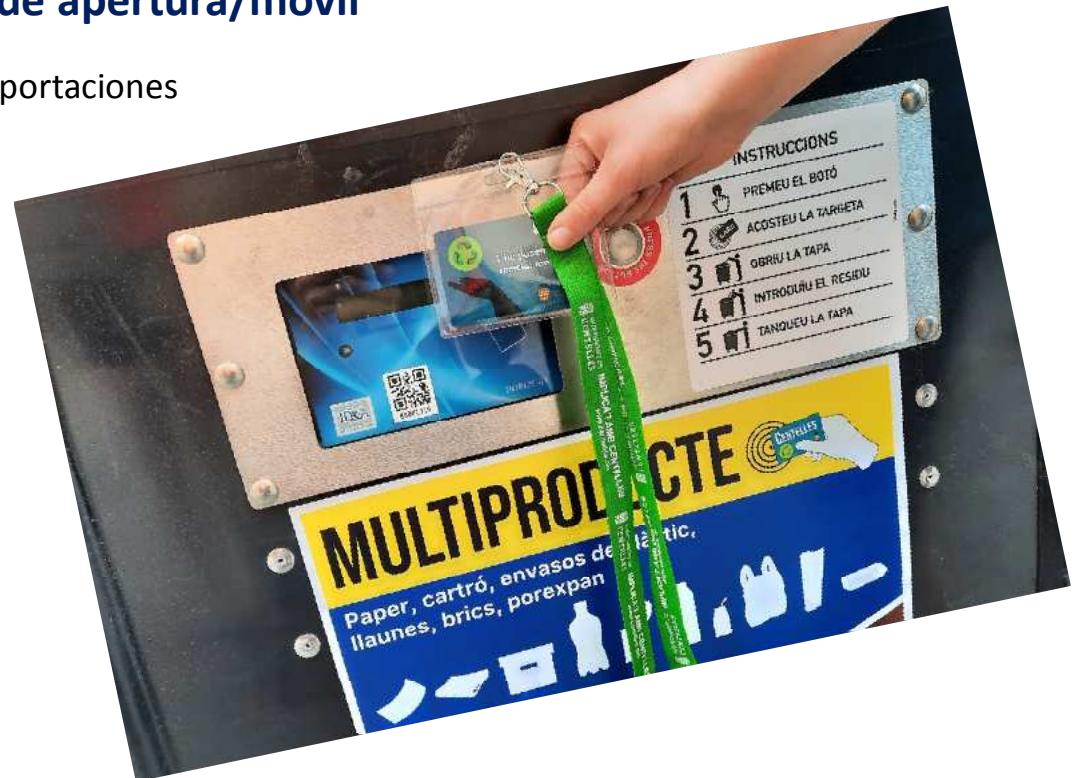


Resultados



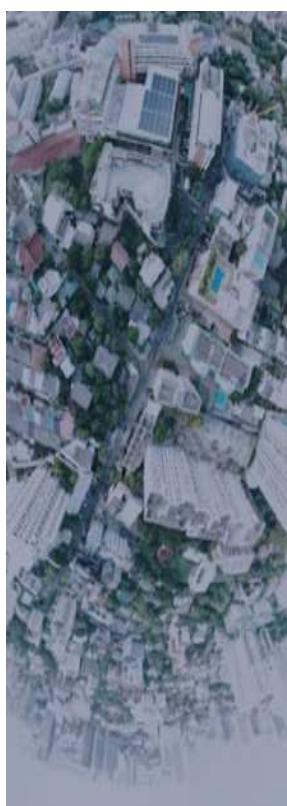
Servicios relacionados con la tarjeta de apertura/móvil

- Retorno a los usuarios: seguimiento de las aportaciones
- Avisos/información individualizada
- Comunicación de incidencias
- Registro punto limpio/punto limpio móvil
- Distribución de bolsas compostables
- Peticiones de servicios
- Apertura de lavabos en espacios públicos
- ...



Conclusiones

- El modelo es fiable, eficiente y viable
- Los costos de inversión son elevados; un buen funcionamiento facilita la recuperación de la inversión
- El sistema tiene que ayudar a facilitar la separación de los residuos/difícil no separación
- El esfuerzo de “la trampa” tiene que ser superior a actuar solidariamente
- La tecnología tiene que adaptarse a las necesidades de la administración
- El modelo de contenedores con control de acceso tenderá a crecer los próximos años



Congreso Nacional de Ingeniería Municipal 2023

GRÀCIES PER LA SEVA ATENCIÓ

Marc Martín Pérez

martinpmrc@centelles.cat

